

Na osnovu Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga čl. 59 (Sl. glasnik RS", br 19/2025), i Odluke o postupku po prigovoru, pritužbi i predloga za posredovanje korisnika finansijskih usluga ("Sl. glasnik RS", br. 51/2025) i Pravilnika o postupanju po prigovoru korisnika finansijskih usluga Porsche Leasing SCG doo pruža svojim korisnicima sledeće:

OBAVEŠTENJE

kojim se primaoci lizinga i davaoci sredstava obezbeđenja po ugovorima o lizingu (u daljem tekstu: "korisnik usluge") informišu o načinima podnošenja prigovora davaocu lizinga, njegovom postupanju po prigovoru, kao i o mogućnosti i načinu podnošenja pritužbe i predloga za posredovanje.

Korisnik može prigovor o povredi nekog svog prava ili interesa podneti Porsche Leasing SCG doo na sledeći način:

Dopisom na adresu:

Porshce Leasing SCG doo
Zrenjaninski put 11
11000 Beograd

Dopisom putem e-maila:

info@porscheleasing.rs

Dopisom preko internet strane:

<http://www.porscheleasing.rs/>

1. Korisnik usluge ima pravo na prigovor u roku u roku od 6 meseci od datuma saznanja da je učinjena povreda njegovog prava, a najkasnije u roku od 3 godine od povrede njegovog prava, u pisanoj formi, ukoliko smatra da se Porsche Leasing SCG doo ne pridržava odredbi zakona kojima se uređuje usluge finansijskog lizinga, ugovornih odredbi, odredbi Opštih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja, te odredbi Zakona kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.
2. Porsche Leasing SCG doo će u roku od 15 dana od dana prijema prigovora dati odgovor korisniku usluge. Porsche Leasing SCG nije dužan da u razmatranje uzme usmeni prigovor korisnika. U slučaju da iz razloga koji ne zavise od Porsche Leasing SCG doo nije moguće korisniku dostaviti odgovor u roku od 15 dana rok se može produžiti za najviše još 15 dana uz obaveštenje korisniku o tom produženju sa navođenjem razloga produženja roka.
3. Porsche Leasing SCG doo će isključivo na zahtev korisnika izdati potvrdu o prijemu prigovora, osim ukoliko je prigovor dostavljen preko internet strane ili putem elektronske pošte kada će potvrda o prijemu biti pružena e-mailom.
4. Porsche Leasing SCG doo neće razmatrati prigovore korisnika ukoliko se odnose na navodne povrede njegovog prava ili interesa koje su nastale pre više od 3 godine od momenta podnošenja prigovora o čemu će korisnika bez odlaganja obavestiti.
5. Ukoliko korisnik nije zadovoljan izjašnjenjem Porsche Leasing SCG doo ima pravo da podnese pritužbu ili predlog za posredovanje Narodnoj banci Srbije u pisanoj formi na sledeći način:

Dopisom na adresu:

NBS – Centar za zaštitu i edukaciju
korisnika finansijskih usluga
Poštanski fah 712
11000 Beograd

Dopisom putem e-maila:

zaštita.korisnika@nbs.rs

Pritužbom putem internet strane NBS:

<https://www.nbs.rs/sr/formulari/pritužba>

6. Troškove postupaka po prigovoru korisnik ne snosi.

PORSCHE LEASING SCG DOO BEOGRAD

Porsche Leasing SCG doo

Zrenjaninski put 9a | 11210 Beograd | Tel: 0800 350 350 | porscheleasing.rs

PIB 103334127 | MB 17544004 | Tekući račun: 265-1100310003582-70